**Pengantar pemecahan masalah dan pengajuan pertanyaan yang efektif**

0:01

Selamat datang di materi kedua program Sertifikasi Analitik Data Google.

Jika Anda telah menyelesaikan Materi Pertama, kita pernah sekilas bertemu di awal,

tapi untuk Anda yang baru bergabung,

nama saya Ximena, dan saya analis data Google Finance.

Saya pikir ini benar-benar mengagumkan bahwa Anda berada di sini dengan saya

untuk belajar tentang hal-hal yang menarik di bidang analitik data.

Pembelajaran dan pendidikan adalah hal yang sangat penting bagi saya.

Ketika saya masih muda, ibu saya selalu berkata, "Aku tidak bisa mewariskan apa pun, tapi

aku bisa memberimu pendidikan yang

akan membuka banyak jalan." Ucapan Ibu selalu mendorong saya untuk terus belajar, dan

pendidikan itu memberi saya kepercayaan diri untuk melamar kerja di Google.

Sekarang saya bisa benar-benar melakukan sesuatu yang berarti setiap hari.

Baru-baru ini saya bekerja sebagai analis di sebuah tim yang disebut Verily Life Sciences.

Kami membantu mendapatkan kebutuhan medis bagi siapa yang paling membutuhkan.

Untuk ini, kami memperkirakan apa saja yang harus tersedia bagi para perawat dan

membagikan informasi itu ke jejaring kami.

Informasi yang tim saya sediakan membantu pengambilan keputusan

berbasis data yang benar-benar menyelamatkan banyak nyawa manusia.

Saya senang menjadi instruktur Anda untuk materi ini.

Kita akan berbicara tentang perbedaan antara pertanyaan yang efektif dan

yang tidak efektif serta mempelajari cara mengajukan pertanyaan yang mengarah

ke pembentukan wawasan yang dapat membantu Anda memecahkan masalah bisnis.

Anda akan menemukan bahwa pertanyaan yang efektif membantu Anda melakukan

hampir seluruh fase proses analisis data dengan baik. Anda mungkin masih ingat bahwa fase-fase itu mencakup fase bertanya,

mempersiapkan, memproses, menganalisis, berbagi, dan bertindak.

Dalam tahap bertanya, kita mendefinisikan masalah yang akan kita selesaikan dan

memastikan kita memahami sepenuhnya ekspektasi para pemangku kepentingan.

Fase ini akan membantu Anda tetap fokus di masalah yang sebenarnya,

yang mengarah pada hasil yang memuaskan.

Jadi kita akan memulai materi ini dengan berbicara tentang pemecahan masalah dan

beberapa tipe permasalahan bisnis yang umumnya dikerjakan oleh para analis data.

Karena materi ini fokus pada fase bertanya, Anda akan belajar cara membuat pertanyaan

efektif untuk mengumpulkan data yang tepat untuk memecahkan permasalahan Anda.

Selanjutnya, kita akan berbicara tentang berbagai jenis data.

Anda akan belajar bagaimana dan kapan sebaiknya setiap tipe itu digunakan.

Anda juga akan mendapatkan kesempatan untuk mengeksplorasi spreadsheet dan

menemukan cara spreadsheet membantu analisis data Anda menjadi lebih efektif.

Dan kemudian kita akan belajar tentang pemikiran terstruktur.

Pemikiran terstruktur adalah proses mengenali masalah atau situasi yang ada saat

ini, mengatur informasi yang tersedia

mengungkapkan kesenjangan dan peluang, dan mengidentifikasi berbagai opsi.

Dalam proses ini, Anda menangani suatu masalah yang tidak jelas dan kompleks dengan

menguraikannya ke beberapa tahap untuk membawa Anda ke sebuah solusi yang logis. Kita akan bekerja sama untuk memastikan Anda sepenuhnya

memahami cara menggunakan pemikiran terstruktur dan analisis data.

Akhirnya, kita akan belajar strategi komunikasi dengan orang lain secara efektif.

Saya tidak sabar untuk membagikan semangat saya dalam belajar analitik data kepada Anda.

Mari kita mulai.